

**GESUCHT. AB SOFORT.**

# KUNDENBERATER M/W

**Menzenberg Beratung und Training** berät seit 1999 Unternehmen in den Bereichen Marketing, Vertrieb und HR. Zu unseren Kunden zählen sowohl nationale und internationale Dienstleistungsunternehmen als auch Industrie-Unternehmen – im B2B und Consumer Bereich.

Unseren Service „**Menzenberg Kundenmanagement**“ bieten wir ausschließlich im B2B Bereich an. Als Menzenberg Kundenberater/in sorgen Sie dafür, dass Ihre Kunden regelmäßig mit Neukunden-Terminen und update-Terminen bei Bestandskunden versorgt sind. Unser Angebot zeichnet sich durch die hohe Qualität der Termine aus, die wir über die hohe menschliche Qualifikation unserer Mitarbeiter sicherstellen. Wir setzen alles daran wirklich nützliche Termine für unsere Kunden zu vereinbaren und unseren Kunden hilfreiche Hinweise über ihre Gesprächspartner mit auf den Weg zu geben. **Sie schaffen Kundenbeziehungen für unsere anspruchsvollen Kunden.**

## Ihre Tätigkeit:

- ✓ Sie unterstützen unsere anspruchsvollen Kunden in deren Kundenbetreuung.
- ✓ Sie telefonieren mit den potentiellen Kunden, stellen fest, ob Interesse an dem vom Kunden vorgeschlagenen Thema besteht und verabreden einen Termin.
- ✓ Sie recherchieren für unsere Kunden!
- ✓ Sie planen Termine für unsere Kunden!

## Ihre Vorteile:

- ✓ Sie lernen ständig dazu, da Sie für verschiedene Kunden und in verschiedenen Branchen tätig sind
- ✓ Hohe Flexibilität durch freie Zeiteinteilung!
- ✓ Sie entscheiden, von wo Sie arbeiten!
- ✓ Sie arbeiten in und mit einem guten Team!
- ✓ Sie sparen sich Staus und lange Anfahrtswege!
- ✓ Sie vereinbaren Beruf und Privatleben!
- ✓ Sie bleiben auch während der Erziehungszeiten beruflich am Ball
- ✓ Effektive Nutzung von Leerkapazitäten: Ein idealer Zusatzverdienst!
- ✓ Veränderung des Aufgabenbereiches / Arbeitsplatzes ohne Umzug und ohne Aufgabe des sozialen Umfelds

## Voraussetzungen

Mit uns können Sie ganz einfach durchstarten! Sie arbeiten wie gewohnt von Ihrem eigenen PC, zuhause oder in Ihren eigenen Büroräumlichkeiten. Um unsere hohe Servicequalität sicherstellen zu können, müssen dabei einige technische und datenschutzrechtliche Voraussetzungen erfüllt werden, über die wir Sie im Laufe des Prozesses informieren werden.

**Folgende kommunikativen, persönlichen Kompetenzen sind uns bei der Auswahl besonders wichtig:**

- Sie haben eine adäquate Wortwahl und sehr gute Kommunikationsfähigkeiten.
- Höflichkeitsfloskeln und Ansprache mit Namen sind keine Schwierigkeit für Sie.
- Sie können komplexe Themen interessant darstellen, so dass der Kunde entscheiden kann, ob er vertiefende Informationen haben möchte.
- Sie haben ein freundliches, kommunikatives Auftreten.
- Sie sind in der Lage positive Beziehungen für unsere Kunden aufzubauen.
- Sie sind loyal, zuverlässig und vertrauenswürdig.

**GESUCHT. AB SOFORT.**

# KUNDENBERATER M/W

Folgende **fachlichen Kompetenzen** sind uns bei der Auswahl besonders wichtig:

- Sie haben Erfahrung im Umgang mit Gesprächspartnern aus der Unternehmensleitung.
- Sie haben mehrere Jahre Berufserfahrung im Marketing oder Vertrieb.
- Sie können komplexe Sachverhalte verstehen und Ihrem Gesprächspartner vermitteln.
- Sie haben ein gutes Gespür für den richtigen Moment.
- Sie sind in der Lage sich selbst zu organisieren und die Ihnen anvertrauten Vorgänge eigenverantwortlich, selbstständig, komplett durchzuführen.
- Sie haben ein freundliches, kommunikatives Auftreten.

Melden Sie sich:

[personal@menzenberg.com](mailto:personal@menzenberg.com)

Bewerben Sie sich bitte mit vollständigen Unterlagen.